

Информация по обращениям граждан за 2019 год  
в городском округе Электрогорск Московской области

Главой городского округа Семеновым Д.О. в 2019 году было проведено 13 личных приемов граждан – (принято 153 человека).

Проведено личных приемов и принято граждан заместителями Главы Администрации городского округа Электрогорск:

Первым заместителем Главы Администрации Дорофеевым С.Е. проведено 3 личных приема (принято 7 человек)

Заместителем Главы Администрации Коробковым М.И. проведено 10 личных приемов (принято 33 человека)

Заместителем Главы Администрации Пащенко М.Е., (и.о. заместителя Главы - Башмаковой Ю.С.) было проведено 7 личных приемов (принято 7 человек)

Заместителем Главы Администрации Шапар Л.В. было проведено 5 личных приема (принято 13 человек)

Общее количество принятых граждан заместителями Главы – 60 человек.

На личных приемах Главы городского округа и заместителей Главы Администрации в 2019 году было рассмотрено более 200 вопросов; в процентном соотношении вопросы в обращениях граждан составили:

Вопросы ЖКХ - (ремонт в подъездах, по оплате за ЖКУ, вопросы по тарифам ЖКУ, протечка кровли, освещение) составили - 50,5%.

Благоустройство дворовых территорий - 6,3%; Дороги, тротуары - 3,6%.

Жилье – (предоставление жилья, переселение из ветхого аварийного жилья, иное по жилью - 12,3%; Вопросы социального характера (здравоохранение, лекарственное обеспечение, образование, материальная помощь) – 11,5%.

Разное (вопросы земельно-имущественных отношений, земельный контроль, экология и др.) – 15,7%.

В 2019 году на портале «Добродел» (ЕЦУР) зарегистрировано около восьмисот обращений заявителей (в т.ч. повторные, напоминания и отказы). На сайт Администрации городского округа «Задать вопрос Главе» – поступило 61 обращение, на «горячую линию» Главы городского округа поступило более полутора тысяч устных обращений граждан, в 2019 году состоялось 6 прямых эфиров. Все вопросы рассматривались своевременно в соответствии с действующим законодательством.

В 2019 году Главой городского округа было проведено более 40 встреч по обсуждению госпрограмм с жителями во дворах многоквартирных домов, в школах по микрорайонам и в трудовых коллективах предприятий и учреждений.